|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia  **CASOS DE USO EXTENDIDOS DANA`S** | | **CU001** |
| Caso de Uso: | | Iniciar sesión |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Camilo Pérez, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador, Auxiliar de bodega, Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario iniciara sesión ingresando los datos solicitados por el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Incluye:**  CU002 Registrar Usuario  **Extiende:**  CU003 Cerra sesión  CU004 Recuperar contraseña  CU005 Cambiar contraseña |
| Requerimientos funcionales | RF001 El sistema permitirá al usuario registrarse e ingresar |
| Precondiciones: | | * El usuario Ingresa a la plataforma |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz con las opciones de registrar usuario o iniciar sesión, además de diferentes opciones sobre la empresa Danna´s como catálogo, ubicación, contacto y ¿Quiénes somos? 2. El usuario selecciona iniciar sesión. 3. El sistema muestra los diferentes tipos de usuarios. 4. El usuario selecciona el tipo de usuario. 5. El sistema muestra que digite su usuario y contraseña. 6. El usuario digita correo y contraseña 7. El sistema valida que los datos estén guardados en la base de datos 8. El usuario visualizara la interfaz del sistema |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el usuario no posea una cuenta.    1. El usuario selecciona la opción registrarse   7. El sistema valida los datos digitados por el usuario son incorrectos  7.1 El sistema indicara que el usuario no existe.  7.2 El sistema mostrara la opción de recuperar contraseña  7.3 El sistema permite ingresar su correo para recuperación de la contraseña. |
| Postcondiciones: | | * El usuario ingresa correctamente al sistema |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU002** |
| Caso de Uso: | | Registrar usuario |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Camilo Pérez, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador, Auxiliar de bodega, Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario se registra por primera y única vez registrando los datos solicitados por el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Incluye:**  CU001 Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 El sistema permitirá al usuario registrarse e ingresar |
| Precondiciones: | | * El usuario Ingresa a la plataforma |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz con las opciones de registrar usuario o iniciar sesión, además de diferentes opciones sobre la empresa Danna´s como catálogo, ubicación, contacto y ¿Quiénes somos? 2. El usuario elige la opción de registrar usuario. 3. El sistema muestra la interfaz de registrar usuario 4. El usuario se registra los datos solicitados por el sistema como nombre, apellido, N° de identificación, correo, verificar correo, contraseña, verificar contraseña, dirección y número de teléfono 5. El sistema guarda los datos registrados por el usuario en la base de datos 6. El sistema mostrara la interfaz de inicio de sesión al usuario |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 5.1. a. El usuario ingresa mal los datos solicitados por el sistema  5.1. a.1. El sistema mostrara un mensaje de error el cual le indica cuales son los datos registrados de manera errónea.  5.1. a.2 El sistema permite al usuario registrar nuevamente los datos erróneos.  5.1. b. El usuario ya posee una cuenta con algunos datos ingresados.  5.1. b.1 El sistema mostrara un mensaje de error el cual indica que usuario ya existe con datos ingresados como correo o teléfono. |
| Postcondiciones: | | * El usuario ingresa correctamente al sistema |
| Frecuencia esperada | | 50 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU003** |
| Caso de Uso: | | Cerrar sesión |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Camilo Pérez, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador, Auxiliar de bodega, Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario cierra la sesión que ya se haya iniciado en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU001 Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 El sistema permitirá al usuario registrarse e ingresar |
| Precondiciones: | | * El usuario Ingresa a la plataforma * El usuario inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la opción en la parte superior derecha para cerrar sesión en el perfil del usuario. 2. El usuario selecciona su perfil. 3. El sistema desplegará la información del usuario, además de las opciones de actualizar datos y cerrar sesión. 4. El usuario da en la opción de cerrar sesión 5. El sistema cierra la sesión del usuario |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 4.1. a. El usuario da en la opción de cerrar sesión  4.1. a.1 El sistema preguntara al usuario si desea salir del sistema con un mensaje avisando ¿Esta seguro que desea salir?  4.1. b. El usuario no da en la opción de cerrar sesión  4.1. b.1. El usuario continúa navegando por el sistema |
| Postcondiciones: | | * El sistema mostrara la interfaz inicial nuevamente |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU004** |
| Caso de Uso: | | Recuperar contraseña |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Camilo Pérez, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador, Auxiliar de bodega, Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario no recuerda la contraseña y necesita recuperarla |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU001 Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 El sistema permitirá al usuario registrarse e ingresar |
| Precondiciones: | | * El usuario Ingresa a la plataforma * El usuario no recuerda la contraseña |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara la interfaz de inicio de sesión. 2. El sistema mostrara la opción de recuperar contraseña cuando el usuario no la recuerde. 3. El sistema mostrara la interfaz para recuperar contraseña e indicara un mensaje que digite su correo para la recuperación de su contraseña. 4. El usuario digitara el correo con el cual esté vinculada la cuenta. 5. El sistema enviara un correo con las instrucciones para iniciar sesión. 6. El usuario podrá iniciar sesión nuevamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 4.1. a. El usuario digita un correo incorrecto diferente al cual está vinculada la cuenta  4.1.a.1 El sistema mostrará un mensaje de error “El correo ingresado no coincide, intente nuevamente”  4.1. b. El correo no se ha enviado correctamente  4.1. b.1. Se le mostrara al usuario la opción de reenviar correo. |
| Postcondiciones: | | * El usuario recupera su contraseña correctamente |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU005** |
| Caso de Uso: | | Cambiar contraseña |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Camilo Pérez, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador, Auxiliar de bodega, cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario desea cambiar la contraseña de su perfil |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU001 Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 El sistema permitirá al usuario registrarse e ingresar |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión en el sistema * El usuario entra a su perfil |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz del perfil del usuario. 2. El usuario selecciona la opción de actualizar contraseña. 3. El sistema muestra la interfaz para cambiar la contraseña y demás datos con los que se registró donde se le pide la contraseña actual, y la contraseña nueva con su confirmación 4. El usuario ingresa los datos 5. El sistema realiza el cambio de contraseña |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 4.1. El usuario ingresa los datos de la contraseña erróneamente.  4.1.1. El sistema muestra un mensaje el cual diga que la contraseña digitada es errónea.  4.1.2 El sistema permite al usuario ingresar nuevamente los datos de la contraseña para proceder con el cambio de contraseña. |
| Postcondiciones: | | * El usuario ya tiene una contraseña nueva * El sistema guarda el cambio de contraseña en la base de datos |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU006** |
| Caso de Uso: | | Generar informe del pedido existente |
| Fecha: | | Agosto 22 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Gefrey Muñoz Torres, programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema genera informes de los pedidos realizados a la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU007 Registrar pedidos  CU008 Consultar clientes  CU009 Asignar día de la entrega del producto |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá registrar pedidos |
| Precondiciones: | | * El sistema debe tener registrados los datos de los pedidos existentes |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara interfaz de administrador. 2. El usuario selecciona las opciones que tiene permitidas en la parte superior izquierda. 3. El sistema desplegara las opciones. 4. El usuario selecciona la opción de registro de pedido. 5. El sistema mostrara al usuario la interfaz de registro de pedido. 6. El usuario digita los datos para la búsqueda. 7. El sistema mostrara los clientes relacionados con los datos que coincidan. 8. El sistema mostrara al usuario la opción de reporte semanal en la parte inferior izquierda. 9. El sistema generara informes con los pedidos y los datos correspondientes realizados a la empresa 10. El usuario podrá visualizar los informes generados por el sistema. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 7. Los datos digitados por el usuario no coinciden.  7.1. El sistema genera un mensaje de error diciéndole al usuario “Los datos digitados por el usuario no coinciden”.  9. El sistema no genera ningún informe de los pedidos existentes  9.1. El sistema genera un mensaje de error diciéndole al usuario “No se encuentra ningún reporte, intente más tarde”. |
| Postcondiciones: | | * El sistema registra el pedido en la base de datos con sus respectivos datos |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU007** |
| Caso de Uso: | | Registrar pedido |
| Fecha: | | Agosto 22 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Gefrey Muñoz Torres, programador |
| Actor: | | Administrador, cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Se registra el pedido con sus respectivos datos en la base de datos del sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá registrar pedidos |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión en el sistema * El sistema muestra la opción para realizar un pedido * El usuario ingresa a la opción para realizar el pedido |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra al usuario (administrador) la interfaz de inicio. 2. El usuario elige al lado superior derecho una barra con diferentes opciones. 3. El sistema desplegara un menú con las diferentes opciones que puede utilizar el usuario. 4. El usuario elige la opción de registro de compras. 5. El sistema mostrara la interfaz de registro de compras. 6. El usuario elige la opción de registrar solicitud de pedido en la parte inferior derecha. 7. El sistema muestra al usuario (administrador) la interfaz en la cual se realiza el pedido con diferentes datos. Los datos son: Nombre de la persona la cual realiza el pedido, fecha en la cual quiere la entrega del pedido, tipo de producto, unidad, documento de identidad, teléfono de contacto y dirección. 8. El sistema registra los datos con el respectivo pedido en la base de datos 9. El sistema muestra al usuario (cliente) la interfaz de inicio. 10. El usuario elige al lado superior derecho una barra con diferentes opciones. 11. EL sistema desplegara un menú con las diferentes opciones que puede utilizar el usuario. 12. El usuario elige la opción de solicitar pedido. 13. El sistema mostrara la interfaz para solicitar pedido con datos como nombre de titular, fecha de entrega, dirección, producto y cantidad. 14. El usuario puede volver al catálogo o proceder con el registro si ya eligió el producto. 15. El sistema guarda la solicitud del pedido en la base de datos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El sistema muestra las fechas disponibles para hacer entrega del pedido   1.1. El usuario selecciona alguna de las fechas mostradas por el sistema para la entrega del pedido  1.1.1. El sistema mostrara las fechas no disponibles de color gris  1.1.2. El sistema mostrara las fechas disponibles de color blanco y letra negra  2. Si el usuario no selecciona ninguna fecha y desea cancelar la asignación de fecha.  2.1. El sistema generar un mensaje avisando “¿Está seguro de cancelar los cambios hechos?”.  2.1.a. El usuario selecciona la opción sí.  2.1. a.1.El sistema mandara al usuario a la interfaz de usuario.  2.1.b. El usuario selecciona la opción no.  2.1. b .1. El usuario seguirá completando el registro del pedido  3. Alguno de los datos no fueron rellenados  2.1. Se marcará la opción en rojo y mostrará un mensaje de error avisando “Olvido rellenar algunos campos obligatorios” los datos que deben ser diligenciados obligatoriamente.  2.2. El usuario registra nuevamente los datos  1. El sistema muestra las fechas disponibles para hacer entrega del pedido  1.1. El cliente selecciona alguna de las fechas mostradas por el sistema para la entrega del pedido  1.1.1. El sistema mostrara las fechas no disponibles de color gris  1.1.2. El sistema mostrara las fechas disponibles de color blanco y letra negra  2. Alguno de los datos es erróneo  2.1. Se marcará la opción en rojo y mostrará los datos digitados erróneamente  2.2. El usuario registra nuevamente los datos  3. El usuario desea cancelar el pedido  3.1. El sistema muestra la opción para cancelar el pedido  3.2. El sistema muestra la interfaz inicial |
| Postcondiciones: | | * El sistema guarda los datos del pedido con el usuario el cual realizo el pedido * El sistema guarda la solicitud hecha por el usuario (cliente) |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU008** |
| Caso de Uso: | | Consultar clientes |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Gefrey Muñoz Torres, programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario quiere conocer los clientes de la empresa y los pedidos realizados por cada uno |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá registrar pedidos |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión en el sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara la interfaz inicio. 2. El usuario da en la opción consultar clientes. 3. El sistema mostrara la interfaz con todos los clientes lo cuales realizan pedidos o compras en la empresa 4. El sistema mostrara opciones para buscar clientes pidiendo datos como nombre del cliente, documento de identidad y tipo de documento. Para una búsqueda más avanzada 5. El usuario digita los datos para la búsqueda. 6. El sistema mostrara los clientes relacionados con los datos que coincidan. 7. El usuario accede al perfil del cliente dándole clic al cliente seleccionado. 8. El sistema mostrara una tabla con los datos respectivos para un pedido que se ha realizado, estos datos son: nombre del cliente, fecha de compra, productos, unidad, dirección, precio y el estado del pedido. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 5.1. Los datos digitados por el usuario no coinciden.  5.1.1. El sistema mostrara cliente no existente con un mensaje de error con usuario no existe, intente nuevamente.  8.1. El estado del pedido no ha sido entregado.  8.1.1 El sistema mostrara al usuario con un asterisco o una marca de color azul señalando que pedidos no han sido entregados. |
| Postcondiciones: | | * EL sistema muestra la interfaz principal. * El usuario consulto con éxito el historial del cliente. |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU009** |
| Caso de Uso: | | Asignar día de entrega del producto |
| Fecha: | | Agosto 22 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Gefrey Muñoz, programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador debe asignar un día de entrega al pedido realizado por el cliente asignando una fecha disponible |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá registrar pedidos |
| Precondiciones: | | * El usuario inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario selecciona la opción de registro de pedido. 2. El sistema mostrara la interfaz de registro de pedido. 3. El sistema marcara con un recuadro de color rojo los pedidos sin fecha asignada. 4. El usuario da clic en el recuadro rojo para asignar fecha. 5. El sistema mostrara tabla con los respectivos datos del pedido y con la fecha faltante. 6. El usuario selecciona la opción de calendario. 7. El sistema mostrara el calendario con las fechas de entrega disponibles y las que no. 8. El usuario da en una de las fechas disponibles para asignar la fecha de entrega. 9. El sistema le notifica al cliente el día de entrega de su producto.   10. El sistema guardara los cambios hechos por el usuario. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 7. El sistema mostrara las fechas disponibles para la entrega del producto.  7.1.a. El sistema marcara con un borde circular de color negro las fechas disponibles.  7.1.b. El sistema marcara con un circuló azul y letra negra las fechas no disponibles.  8. Si el usuario no selecciona ninguna fecha y desea cancelar la asignación de fecha.  8.1. El sistema generar un mensaje avisando “¿Está seguro de cancelar los cambios hechos?”.  8.1.a. El usuario selecciona la opción sí.  8.1. a.1.El sistema mandara al usuario a la interfaz de usuario.  8.1.b. El usuario selecciona la opción no.  8.1. b .1. El usuario seguirá completando el registro para asignar la fecha.  9. El sistema notifica al cliente la fecha de entrega  9.1. El sistema marcará un mensaje avisando al usuario que se ha enviado un correo al cliente avisándole la fecha de entrega. |
| Postcondiciones: | | * El sistema registrara en la base de datos el día de entrega del producto. * El sistema notificara al cliente la fecha de entrega de su producto. |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU010** |
| Caso de Uso: | | Solicitar Reclamos |
| Fecha: | | Septiembre 19 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Stiven Melo, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador y cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El cliente permite hacer reclamo sobre alguna inconformidad con el producto que adquirió. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU011 Solicitar devoluciones |
| Requerimientos funcionales | RF003 El sistema permitirá hacer solicitudes de reclamos y devoluciones |
| Precondiciones: | | * El usuario inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | * 1. El sistema muestra la interfaz inicial   2. El usuario (administrador) selecciona dentro de las opciones que tiene permitidas la opción de reclamos.   3. El sistema mostrara una tabla en la que incluye datos como la id de los productos, fecha de compra y quejas/reclamos en donde encontrara las opciones de ver queja y responder a solicitud de reclamo hecha por el cliente.   4. El usuario elige la opción de ver para consultar la solicitud de reclamo hecha por el cliente.   5. El usuario elige la opción de responder para responder a la solicitud de reclamo hecha por el cliente.   6. El sistema mostrara el estado del reclamo, si es vigente o no   7. El sistema guarda la respuesta de envío en la base de datos  1. El sistema muestra la interfaz inicial 2. El usuario (cliente) selecciona dentro de las opciones que tiene permitidas la opción quejas y reclamos. 3. El sistema muestra la interfaz de Reclamos y devoluciones. 4. El usuario permite elegir el tipo de reclamo que le corresponda este tipo de relamo puede ser por envió no recibido, producto u otro. 5. El usuario ingresa la ID del pedido 6. El usuario permite realizar una descripción para ser complemento para la solicitud del reclamo. 7. El usuario envía el reclamo exitosamente. 8. El sistema guarda el envío de reclamo en la base de datos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El sistema no guarda la respuesta enviada hacia el cliente.   6.1 El sistema avisara al usuario con un mensaje de error que faltaron campos por rellenar para proceder con el envío.  5. El usuario no hace una descripción sobre el reclamo  5.1 El sistema avisara al usuario con un mensaje de error que debe llenar todos los campos para proceder con la solicitud de reclamo.  6. El envío de la solicitud no se realizó exitosamente.  6.1 El sistema avisara al usuario con un mensaje de error que algunos campos no fueron rellenados.  7. El sistema avisara al usuario los estados de los pedidos  7.1 El sistema mostrara con un asterisco rojo los pedidos no respondidos por casusa de reclamo  7.2 El sistema mostrara con un visto los pedidos ya respondidos por causa de reclamo  8.El usuario da en la opción cancelar y el sistema avisara al usuario si “¿Está seguro de cancelar el envío de queja?”  8.1. El usuario da en la opción “No” y seguirá con el proceso de queja.  8.2. El usuario da en la opción “Si” y cancela el registro que estaba en proceso. |
| Postcondiciones: | | El usuario (cliente) pudo enviar la solicitud de reclamo. |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU011** |
| Caso de Uso: | | Solicitar devoluciones |
| Fecha: | | Septiembre 19 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Stiven Melo, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador permite decidir sobre el reclamo sugerido por el cliente. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF003 El sistema permitirá hacer solicitudes de reclamos y devoluciones |
| Precondiciones: | | * Iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | * 1. El sistema muestra la interfaz inicial   2. El usuario (administrador) selecciona dentro de las opciones que tiene permitidas la opción de devoluciones.   3. El sistema mostrará una tabla en la que incluye datos como fecha de compra, ID del pedido y aprobación en donde responderá al reclamo del cliente.   4. El usuario elige la opción de aprobación en donde decidirá y notificará al cliente el estado de su reclamación.   5. El sistema guarda la respuesta de envío en la base de datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 6. El sistema no guarda la respuesta enviada hacia el cliente.  6.1 El sistema avisara al usuario con un mensaje de error que faltaron campos por rellenar para proceder con el envío.  7. El usuario da en la opción cancelar y el sistema avisara al usuario si “¿Está seguro de cancelar el envío de respuesta?”  7.1. El usuario da en la opción “No” y seguirá con el proceso de queja.  7.2. El usuario da en la opción “Si” y cancela el registro que estaba en proceso. |
| Postcondiciones: | | El usuario (administrador) responde de acuerdo a la solicitud del cliente. |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al mes |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU012** |
| Caso de Uso: | | Generar informes de materiales comprados |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Stiven Melo, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema generara informes sobre los gastos e ingresos de la empresa periódicamente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Incluye:**  CU015 Registrar el valor pagado |
| Requerimientos funcionales | RF003 El sistema permitirá registrar los gastos e ingresos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El sistema debe almacenar los gastos e ingresos en la base de datos |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara la interfaz de usuario. 2. El usuario selecciona la barra de opciones en la parte superior izquierda. 3. El sistema desplegara las opciones en las que puede acceder el usuario. 4. El usuario selecciona la opción de Generar informe de gastos e ingresos. 5. El sistema desplegara las opciones en las que puede acceder el usuario como: costos de fabricación, consultar artículos, pago a proveedores y catálogo. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 5. El sistema no genera reporte  5.1. El sistema generara un mensaje de avisando al usuario “No se encontró reporte en esta semana”.  6. El usuario da en la opción cancelar y el sistema avisara al usuario si “¿Está seguro de cancelar el envío de respuesta?”  6.1. El usuario da en la opción “No” y seguirá con el proceso de queja.  6.2. El usuario da en la opción “Si” y cancela el registro que estaba en proceso. |
| Postcondiciones: | | * El usuario podrá realizar el pedido del producto seleccionado |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU013** |
| Caso de Uso: | | Registrar artículos vendidos |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Stiven Melo, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Se registra en el sistema los artículos o productos vendidos por la empresa con su respectiva información |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU014 Consultar artículos vendidos |
| Requerimientos funcionales | RF003 El sistema permitirá registrar los gastos e ingresos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz principal de artículos. 2. El usuario da en la opción registrar. 3. El sistema muestra la interfaz de registro con las opciones. 4. El usuario da en la opción de registrar articulo vendido. 5. El sistema muestra la interfaz para registrar articulo vendido. 6. El sistema da diferentes datos para rellenar como fecha en la cual se vendió el artículo, precio del artículo o producto, tipo de producto, nombre del cliente. 7. El usuario digita los datos solicitados por el sistema 8. El usuario da en la opción guardar. 9. El sistema registra y guarda los datos en la base de datos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 7.1. El usuario digita los datos errónea mente o falta una casilla por rellenar  7.1.1. El sistema marcara las casillas con color rojo  7.1.1.1. El usuario volverá a digitar los datos correctamente  7.2. El usuario intenta salir del sistema o devolverse a la opción de registrar sin guardar  7.2.1. El sistema muestra un mensaje el cual pregunte si está seguro de salir del registro de artículos  7.3. El usuario da en la opción salir  7.3.1. El usuario da en la opción de guardar y salir  7.3.1.1 El sistema guardara y registrara en la base de datos el articulo vendido con los diferentes datos digitados por el usuario  7.3.2. El sistema devolverá al usuario a la interfaz de registrar  7.4. El usuario da en la opción cancelar  7.4.1. El sistema muestra un mensaje el cual pregunta si está seguro de salir del registro sin guardar  7.4.2. El usuario da en la opción “Si” |
| Postcondiciones: | | * El usuario podrá realizar el pedido del producto seleccionado |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU014** |
| Caso de Uso: | | Consultar artículos vendidos |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Cristian Africano, programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario podrá consultar y saber cuáles son los artículos que se han vendido en la empresa y la información de los mismos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF003 El sistema permitirá registrar los gastos e ingresos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz inicial. 2. El usuario da en la opción de ventas. 3. El sistema muestra la lista de artículos o productos vendidos 4. El usuario puede entrar en cada uno de los productos a visualizar los datos del producto vendido. 5. El sistema mostrara datos como: Precio, Tipo de producto, Referencia, Cliente el cual realizo el pedido, Fecha de realización y entrega del pedido. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * 1. El usuario selecciona otra opción      1. El sistema muestra la opción la cual haya seleccionado   2. El usuario desea visualizar la información básica  1. 4.1.1. El sistema muestra información básica como fecha, precio y producto |
| Postcondiciones: | | * El usuario puede visualizar los datos del producto vendido |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU015** |
| Caso de Uso: | | Registrar el valor pagado |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Cristian Africano, programador |
| Actor: | | Administrador, auxiliar de bodega |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario podrá consultar en el sistema los pagos que se la han realizado a los proveedores, así como que tipo de material se ha comprado |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF003 El sistema permitirá registrar los gastos e ingresos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz principal 2. El usuario da en la opción de pagos 3. El sistema muestra el historial de pagos realizados a los proveedores con la fecha, proveedor, tipo de material, cantidad de dinero |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.1. El usuario da en otra opción  2.1.1. El sistema muestra la opción seleccionada por el usuario |
| Postcondiciones: | | * El sistema tendrá guardados los costos de la empresa en la base de datos con la fecha de creación del registro, la información de los materiales y precio |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU016** |
| Caso de Uso: | | Generar informes de inventarios |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Cristian Africano, programador |
| Actor: | | Administrador, auxiliar de bodega |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema generar informes periódicamente sobre el inventario que posee la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU017 Actualizar el inventario de los materiales |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema generara informes del inventario de los materiales y sus proveedores |
| Precondiciones: | | * El sistema debe tener registrados el inventario de materiales con sus datos como: Proveedor, precio, fecha y tipo de material |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema generara informes con la información guardada por el usuario |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | * El usuario deberá iniciar sesión para visualizar los informes |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU017** |
| Caso de Uso: | | Actualizar el inventario de los materiales |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Cristian Africano, programador |
| Actor: | | Administrador, auxiliar de bodega |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema actualizara el inventario de los materiales los cuales han sido ingresados previamente pro el usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema generara informes del inventario de los materiales y sus proveedores |
| Precondiciones: | | * El sistema tendrá registrado el inventario nuevo que llega a la empresa |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema actualizara el inventario antiguo con el inventario nuevo de la empresa |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | * El sistema generara informes con el inventario actualizado |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU018** |
| Caso de Uso: | | Registrar proveedores |
| Fecha: | | Agosto 22 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Cristian Africano, programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema guardara la lista de proveedores que tiene la empresa actualmente con su información |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU019 Consultar lista de proveedores  CU020 Actualizar datos de proveedores |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema generara informes del inventario de los materiales y sus proveedores |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz inicial 2. El usuario da en la opción de proveedores 3. El sistema mostrara la lista de los proveedores 4. El usuario da en la opción registrar nuevo proveedor 5. El sistema pide diferentes datos como: Nombre del proveedor, tipo de material el cual maneja, numero de pedidos realizados 6. El usuario digita los datos solicitados por el sistema |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 6.1. El usuario digita los datos de manera errónea  6.1.1. El sistema muestra de color rojo los datos digitados erróneamente  6.1.1.1. El usuario digita los datos nuevamente |
| Postcondiciones: | | * El sistema almacena los datos en la base de datos |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU019** |
| Caso de Uso: | | Consultar lista de proveedores |
| Fecha: | | Agosto 22 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Anderson Tique, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario podrá consultar la lista de proveedores de la empresa, así como el historial de pedidos que se le han realizado a un proveedor en especifico |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema generara informes del inventario de los materiales y sus proveedores |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara la interfaz principal 2. El usuario da en la opción proveedores 3. El sistema muestra la lista de proveedores de la empresa con sus respectivos datos y actualizada 4. El usuario accede a un proveedor en especifico 5. El sistema muestra el historial de pedidos realizados a ese proveedor |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 4.1. El usuario no entra a ningún proveedor especifico  4.1.1. El sistema seguirá mostrando la lista de proveedores |
| Postcondiciones: | | * El usuario vuelve a la interfaz inicial o continua en la lista de proveedores |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU020** |
| Caso de Uso: | | Actualizar datos de los proveedores |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Anderson Tique, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema actualizara la lista de los proveedores periódicamente registrando la información específica de cada proveedor |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema generara informes del inventario de los materiales y sus proveedores |
| Precondiciones: | | * El sistema tendrá registrados los nuevos proveedores de la empresa * El sistema tendrá registrado el cambio de los proveedores antiguos de la empresa |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | |  |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | * El sistema generara informes de los proveedores |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU021** |
| Caso de Uso: | | Registrar producto |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Anderson Tique, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema guardara el catálogo actualizado de la empresa con los productos con los cuales está trabajando actualmente, también guardara la información específica de cada producto |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | **Extiende:**  CU022 Consultar catálogo de productos  CU023 Actualizar catálogo de productos |
| Requerimientos funcionales | RF005 El sistema mostrara el catálogo de los productos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El usuario debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz principal. 2. El usuario da en la opción catálogo. 3. El sistema muestra el catálogo. 4. El usuario da en la opción de registrar catálogo. 5. El sistema muestra la interfaz para registrar un nuevo producto en el catálogo. 6. El usuario da ingresa las características que desee respectivas del producto. 7. El sistema guarda el registro del producto realizado por el usuario. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1.Si el usuario desea cancelar el registro del producto  1.1 El sistema avisara al usuario con un mensaje “¿Desea cancelar el registro? “además mostrara las opciones de sí y no.  1.1.a. El usuario selecciona la opción si y lo mandara a la interfaz principal.  1.1.b. El usuario selecciona la opción no y seguirá en el registro del producto.  2. Campos obligatorios.  2.1 El sistema mostrara con asteriscos de color rojo los campos obligatorios por llenar  3. El sistema guarda el registro en la base de datos.  3.1 El sistema avisara al usuario que el registro se hizo exitosamente y lo devolverá a la interfaz inicial |
| Postcondiciones: | | * El sistema actualiza el catálogo con el nuevo producto registrado |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU022** |
| Caso de Uso: | | Consultar catálogo de productos |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Anderson Tique, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador, cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario puede consultar el catálogo de la empresa en el cual se le mostrara los productos registrados con su respectiva información |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF005 El sistema mostrara el catálogo de los productos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El usuario debe entrar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz principal. 2. El usuario selecciona las opciones que tiene para elegir 3. El usuario da en la opción catálogo. 4. El sistema muestra el catálogo. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Postcondiciones: | | * El usuario puede realizar un pedido, pero antes debe iniciar sesión |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | **CU023** |
| Caso de Uso: | | Actualizar catálogo de productos |
| Fecha: | | Junio 12 de 2019 |
| Versión: | | 1.0 |
| Autor: | | Anderson Tique, Analista - programador |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema actualizara el catálogo de los productos añadiendo nuevos productos, quitando productos y cambiando las características de cada uno |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF005 El sistema mostrara el catálogo de los productos de la empresa |
| Precondiciones: | | * El usuario debe entrar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El sistema muestra la interfaz principal. 2. El usuario selecciona las opciones que tiene para elegir 3. El usuario da en la opción catálogo. 4. El sistema muestra el catálogo. 5. El usuario selecciona el producto para actualizar 6. El usuario hace los cambios respectivos 7. El sistema guarda los cambios en la base de datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 7. El usuario da en la opción cancelar y el sistema avisara al usuario si “¿Está seguro de cancelar el envío de respuesta?”  7.1. El usuario da en la opción “No” y seguirá con el proceso de queja.  7.2. El usuario da en la opción “Si” y cancela el registro que estaba en proceso. |
| Postcondiciones: | | * El sistema mostrara el catálogo actualizado |
| Frecuencia esperada | | 5 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |